

A “Primavera Árabe” e o Fluxo de Refugiados para a União Europeia: Comunicação num Cenário de Crise

Patrícia Marcelino

Licenciada em Relações Públicas e Publicidade. Doutoranda em Ciências da Comunicação, especialização em Comunicação Estratégica e Organizacional, na Universidade do Minho/Instituto de Ciências Sociais. Foi Auditora no Curso de Defesa Nacional 2010/2011.

Resumo

Os avanços tecnológicos e a globalização trouxeram novas tendências comunicacionais, tornando imperiosa a constante monitorização da opinião pública, bem como a adaptação das estratégias de comunicação de crise.

Conflitos regionais ou internos, próximos ou dentro do espaço europeu, constituem um desafio à Segurança da União Europeia, pelo que a observação da opinião pública face a assuntos potenciadores de situações disruptivas ao normal funcionamento da Europa, devem ser atentamente monitorizados. Esta investigação reflete uma abordagem à gestão de crises, tendo como cenário para este estudo de caso, a União Europeia, que durante o primeiro semestre de 2011 se viu confrontada com uma inesperada vaga de imigrantes ilegais, fugindo à instabilidade associada às “Primaveras Árabes”.

Abstract

The “Arab Spring” and the Influx of Refugees towards the European Union: Communication in a Crisis Scenario

Technological advances and globalization brought new trends in communication, making the constant monitoring of public opinion, as well as the adaptation of the crisis communication strategy, an imperative.

Regional or internal conflicts, near or within Europe, are a challenge to the security of the European Union. Accordingly the observation of public opinion regarding certain enhancers of disruptive situations to the normal functioning of Europe, should be carefully monitored. This research reflects an approach to crisis management having as a scenario for this case study, the European Union, which during the first semester of 2011 faced an unexpected wave of illegal immigrants, fleeing from the social instability originated by the so called Arab Springs.