

# Como Manter um Segredo... Secreto

**Bernardo Patrão**

*Engenheiro Sénior da Critical Software. É licenciado em Engenharia Informática, pela Universidade de Coimbra. Iniciou a sua colaboração com a Critical Software aquando do seu estágio no verão de 2002, focando-se em sistemas confiáveis e sistemas operativos de tempo real, mudando-se posteriormente para a área de Segurança da empresa. Participou em vários projetos de desenvolvimento de software e auditoria na área de Segurança de Informação, sendo certificado em ISO 27001. É atualmente Gestor Técnico da solução csSECURE.*

## Resumo

A fuga de informação é um problema accidental? A necessidade de proteção da informação nas organizações está presente na mente de qualquer profissional de segurança. Acontecimentos recentes (WikiLeaks, fugas de dados pessoais de clientes, etc.) mostram-nos que a informação confidencial não está segura na sua forma tradicional, e o acesso à informação não é, de todo, controlado.

As ferramentas de segurança mais usadas atualmente são sobretudo centradas na rede e/ou no computador, protegendo a informação de ataques externos (hacks, vírus, cavalos de Tróia), mas não protegem as organizações contra fugas de informação. As técnicas mais promissoras para controlar as fugas de informação são o ERM (Enterprise Rights Management) e o DLP (Data Loss Prevention).

Os inconvenientes das soluções de ERM (dependência do utilizador, falta de classificação automática e a complexidade de administração) são colmatados com os pontos fortes dos produtos DLP, resultando numa abordagem inovadora no campo da segurança da informação.

Há soluções que combinam o ERM e o DLP, baseadas no conceito de segurança multinível que efetivamente protege as organizações contra fugas de informação, mantendo o controlo sobre os dados corporativos e monitorizando as ações dos utilizadores sobre a informação produzida.

## Abstract

### *How to Keep a Secret... Secret*

*Is information leakage an accidental problem? The need for information protection within organisations, is present in the mind of every security professional. Recent history (WikiLeaks, information leakage of personal client data, etc.) teaches us that confidential information is not secure in its traditional form and access to information is not controlled at all.*

*Common security tools in place are typically network and/or computer centric, protecting information from external attacks (hacking, virus, trojans, etc.) but fail to secure companies against information leakage. The most promising techniques for controlling information leakage are ERM (Enterprise Rights Management) and DLP (Data Loss Prevention).*

*The drawbacks of the ERM solutions (user dependency, lack of automatic classification and administration complexity) and the strengths of DLP products combined, would reap the benefits of ERM and DLP, resulting in an innovative approach within the information security field.*

*There are solutions that combine ERM and DLP solution, based on the Multilevel security concept that effectively protects your organization against information leakage, while maintaining control over corporate data.*